

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Arens, Maria

BIG-registraties: 29051089316

Overige kwalificaties: emdr-practionar; lichaamsgerichte psychotherapie (pessopsychotherapeut, integratieve bewegingspsychotherapie, mindfulness) ; schematherapie

Basisopleiding: orthopedagogiek; rino psychotherapieopleiding

AGB-code persoonlijk: 94003231

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Arens Psychotherapie

E-mailadres: arens.psychotherapie@gmail.com

KvK nummer: 09189196

Website: [www.arens-psychotherapie.nl](http://www.arens-psychotherapie.nl)

AGB-code praktijk: 94002764

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

problemen die dusdanig lijden veroorzaken dat client in het dagelijks leven belemmerd wordt. De problematiek kan van korte duur zijn, maar ook al veel langer bestaan, eenvoudig of complex zijn.

Sommige mensen kunnen zich verbaal moeilijk uitdrukken of slecht bij hun gevoelens komen.

Klachten kunnen zich manifesteren door o.a. door angst, depressie, stressgerelateerde klachten, burnout, onbegrepen lichamelijke klachten, identiteit, (eenvoudig, vroegkinderlijk en complex)

trauma, overmatig piekeren, ad(h)d, lichte vorm van autisme. Het kan zijn dat problematiek, ondanks eerdere behandelingen, nog voortduurt. Een second opinion of een vervolgbehandeling is dan mogelijk een optie.

Uitgesloten zijn ernstige psychiatrische problematiek, frequent terugkerende crisis, schizofrenie en verslavingsproblematiek.

Overwegend wordt gewerkt vanuit een integratieve visie, een integratieve psychotherapie.

Deskundigheid is ontwikkeld vanuit uiteenlopende behandelmethoden waaronder psychodynamische psychotherapie, lichaamsgeoriënteerde inzichtgevende psychotherapie, emdr, schematherapie, mindfulness.

Behalve individuele therapie biedt de praktijk ook groepstherapie en ouderbegeleiding.

De praktijk richt zich op jongeren, volwassenen en ouderen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Arens,M  
BIG-registratienummer: 29051089316

## **Medewerker 2**

Naam: Arens,M  
BIG-registratienummer: 09051089325

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Anders: collegapsychologen, psychotherapeuten, psychiaters

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

J. Jonkers: BIG register psychotherapeut:19042382816  
D.C.H. Aartsma BIG- egister psychotherapeut: 59046320716

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

consultatie, instellen medicatie, persoonlijkheidsonderzoek, relatietherapie, gezinstherapie, intervisie, deskundigheidsbevordering

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

client wordt gewezen op de mogelijkheid van de huisartsenpost, ggz-crisisdienst, spoedeisende eerste hulp. Zo nodig en in overleg met client heeft de behandelaar contact over de "crisisgevoelige" client met bovengenoemde instellingen.

Wanneer tijdens een lopende behandeling sprake van een crisissituatie is wordt in principe eerst binnen de praktijk afspraken gemaakt met client.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: deze instellingen per definitie buiten kantoorijden bereikbaar zijn. Bij een concrete crisissituatie vindt er - in overleg met client - (voor-)overleg en afstemming plaats met desbetreffende instelling.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.arens-psychotherapie.nl/vergoedingen](http://www.arens-psychotherapie.nl/vergoedingen)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.arens-psychotherapie.nl/vergoedingen](http://www.arens-psychotherapie.nl/vergoedingen)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

'Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

DCH Aartsma

J. Jonkers

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.arens-psychotherapie.nl](http://www.arens-psychotherapie.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Telefonisch of per email neemt client contact met de praktijk op.

De behandelaar neemt dan zsm contact op met client en geeft aan wat de wachttijd voor intake = wachttijd voor behandeling is. De verdere communicatie met client verloopt per mail of telefonisch.

Na de intake wordt een behandeladvies/ behandelplan gegeven: terug naar huisarts/verwijzer, advies voor andere behandeling, starten van de behandeling in de praktijk

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: M. Arens

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Zo nodig wordt psychiater cq klinisch psycholoog cq huisarts/medicus (voor resp psychiatrisch onderzoek / uitgebreidere testdiagnostiek en persoonlijkheidsonderzoek of psychologisch onderzoek)/medisch onderzoek) ingezet.

Afhankelijk van problematiek en leeftijd wordt een andere professional uit mijn netwerk benaderd. Blijkt er sprake van seksueel misbruik en/ of huiselijk geweld dan wordt volgens de richtlijn gehandeld.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: M. Arens

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: M. Arens

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

bespreken van indicatieverslag, van ROM-meting, van behandelplan - waarvan client op papier of via beveiligde mail - een afschrift krijgt. Als client daar toestemming voor geeft wordt een brief aan de huisarts gestuurd. Client is op de hoogte dat indicatie resp voortgang mogelijk met collega's anoniem besproken wordt, tussentijds en na looptijd van het DBC wordt de behandeling en behandelrelatie geëvalueerd met client. Afsluitbrief wordt verstrekt aan client en evt vervolg-dbc met vervolg-behandelplan idem. Dat de huisarts hiervan ook kort inhoudelijk op de hoogte wordt gesteld is client bekend.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

indicatieverslag, behandelplan, inclusief bespreking van de ROM-gegevens. evt tussentijdse rom-meting en evaluatie over behandeling en behandelrelatie.

vastleggen van evt revisie en bijstelling van behandelplan. Afsluiting middels rom-meting, klanttevredenheidsvragenlijst, eindbrief aan client en eindbrief aan huisarts.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

om de 6 maanden een rom-meting en elk half jaar een evaluatie

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

bij afsluiten van de behandeling resp de looptijd van het dbc krijgt client een klanttevredenheidsvragenlijst (CQIk) en tussentijds komt evaluatie tijdens de sessies aan de orde.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: maria arens

Plaats: nijmegen

Datum: 21-02-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja