

Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde *inclusief checklist*

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

Let op: na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website www.GGZkwaliteitsstatuut.nl, zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

I. Algemene informatie

Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam praktijk/regiebehandelaar, straat en huisnummer praktijkadres, postcode en plaats praktijkadres, telefoonnummer, e-mailadres, KvK nummer, BIG-registraties, een praktijk AGB-code en een persoonlijke AGB-code.

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Arens Psychotherapie

Naam regiebehandelaar: Arens, Maria

Straat en huisnummer praktijkadres: Minister Elandstraat 17

Postcode en plaats praktijkadres: 6523CS Nijmegen

Telefoonnummer: 0248449066

E-mailadres: arens.psychotherapie@gmail.com

KvK nummer: 09189196

Website: www.arens-psychotherapie.nl

BIG-registraties: 29051089316/09051089325

Overige kwalificaties: emdr-practionar; lichaamsgerichte psychotherapie +

Basisopleiding: orthopedagogiek; rino psychotherapieopleiding

AGB-code praktijk: 94002764

AGB-code persoonlijk: 94003231

Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie. Meerdere opties zijn mogelijk.

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-GGZ

en/of

de gespecialiseerde-GGZ

Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

problemen die dusdanig lijden veroorzaken dat client in het dagelijks leven belemmerd wordt. De problematiek kan van korte duur zijn, maar ook al veel langer bestaan, eenvoudig of complex zijn. Sommige mensen kunnen zich verbaal moeilijk uitdrukken of slecht bij hun gevoelens komen. Klachten kunnen zich manifesteren door o.a. door angst, depressie, stressgerelateerde klachten, burnout, onbegrepen lichamelijke klachten, identiteitsproblemen, moeite met het loskomen van ouders/thuis (eenvoudig, vroegkinderlijk en complex) trauma, overmatig piekeren, ad(h)d, lichte vorm van autisme. De problematiek kan het gevolg zijn van ernstige traumata of verlieservaringen. Het kan zijn dat ondanks eerdere behandelingen de problemen, nog voortduren. Een second opinion of een behandeling met een andere invalshoek +

Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van minimaal één ingevulde naam en minimaal één BIG registratie van regiebehandelaar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Arens, M. psychotherapeut 29051089316/ gz-psycholoog 09051089325

Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt alleen op aanwezigheid van een beschrijving getoetst bij vraag 5d. Voor de overige vragen wordt geen toets gehanteerd.

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)
- Anders:

collegapsychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

J. Jonkers: BIG register psychotherapeut:19042382816
D.C.H. Aartsma BIG- egister psychotherapeut: 59046320716
M.E. Yaktemur • Psychiater BIG register 49066668301
E.J.G. Willems • Specialisme Klinisch Psycholoog BIG register 79049250716

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie:

consultatie, instellen medicatie, persoonlijkheidsonderzoek, relatietherapie, gezinstherapie, intervisie, deskundigheidsbevordering

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst): (doel van deze vraag is het transparant maken hoe de praktijk het geregeld heeft): (**Let op:** voor deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving)

client wordt gewezen op de mogelijkheid van de huisartsenpost, ggz-crisisdienst, spoedeisende eerste hulp. Zo nodig en in overleg met client heeft de behandelaar contact over de "crisisgevoelige" client met bovengenoemde instellingen. Wanneer tijdens een lopende behandeling sprake van een crisissituatie is wordt in principe eerst binnen de praktijk afspraken gemaakt met client.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

- Ja, welke:
- Nee, omdat:

Uitleg toetsing vraag 6: bij deze vraag wordt bij het antwoord ja getoetst op minimaal één ingevulde zorgverzekeraar en er wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

Geeft u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

- Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars:

- Ik upload mijn lijst met gecontracteerde verzekeraars op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

- Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje bij 7a, 7b, 7c en bij 7d op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven

- 7a. Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7b. Ik heb het tarief overig (zorg)product¹ voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .
- 7c. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7d. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk (**let op:** voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd)

- Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show (*Let op: voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd*)

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

- Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.arenps-psychotherapie.nl#vergoedingen-regelingen

- Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

¹ overig product (OVP) heet vanaf 2017 overig zorgproduct (OZP). Het maximum OZP tarief wordt door de NZa vastgesteld.

Uitleg toetsing vraag 8: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van minimaal twee vinkjes wat betreft de kwaliteitseisen en op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- Anders, namelijk

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

- Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>
- Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 9: Vragen 9a en 9b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer een client een klacht heeft bespreekt hij / zij deze eerst met de behandelaar. Komt client er met de behandelaar niet uit dan kan hij/zij zich vervoegen bij: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>
- Ik upload het document met de klachtenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>
- Ik upload het document met de geschillenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 10: bij vraag 10a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en contactgegevens en bij vraag 10b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

DCH Aartsma
J. Jonkers

Contactgegevens vervangend behandelaar:

DCH Aartsma tel. 0647380573
J. Jonkers: tel. 0640403268

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

- Ja
 Nee

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

*Uitleg toetsing vraag 11: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl*

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

- Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.arens-psychotherapie.nl

- Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 12: bij vraag 12a wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 12b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonisch of per email neemt client contact met de praktijk op.
De behandelaar neemt dan zsm contact op met client en geeft aan wat de wachttijd voor intake = wachttijd voor behandeling is. De verdere communicatie met client verloopt per mail of telefonisch.
Na de intake wordt een behandeladvies/ behandelplan gegeven: terug naar huisarts/verwijzer, advies voor andere behandeling, starten van de behandeling in de praktijk

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing vraag 13: bij vraag 13a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan). Voor vraag 13b wordt geen toets gehanteerd.

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	9401 GZ-psycholoog, 1e lijn
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input checked="" type="checkbox"/>	9406 GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	0329 Psychiater
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Zo nodig wordt psychiater cq klinisch psycholoog cq huisarts/medicus (voor resp psychiatrisch onderzoek / uitgebreidere testdiagnostiek en persoonlijkheidsonderzoek of psychologisch onderzoek)/medisch onderzoek) ingezet.

Afhankelijk van problematiek en leeftijd wordt een andere professional uit mijn netwerk benaderd.

Blijkt er sprake van seksueel misbruik en/ of huiselijk geweld dan wordt volgens de richtlijn gehandeld.

Uitleg toetsing vraag 14: bij deze vragen wordt per vraag de toetsingscriteria aangegeven.

14. Behandeling

Uitleg toetsing bij vraag 14a: bij vraag 14a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam: M. Arens

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	9401 GZ-psycholoog, 1e lijn
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input checked="" type="checkbox"/>	9406 GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	0329 Psychiater
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Uitleg toetsing bij vraag 14b: bij vraag 14b wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Naam: M. Arens

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	9401 GZ-psycholoog, 1e lijn
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input checked="" type="checkbox"/>	9406 GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	0329 Psychiater
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Uitleg toetsing bij vraag 14c: bij vraag 14c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14d: bij vraag 14d wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14e: bij vraag 14e wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

bespreken van indicatieverslag, van ROM-meting, van behandelplan - waarvan client op papier of via beveiligde mail - een afschrift krijgt. Als client daar toestemming voor geeft wordt een brief aan de huisarts gestuurd. Client is op de hoogte dat indicatie resp voortgang mogelijk met collega's anoniem besproken wordt, tussentijds en na looptijd van het DBC wordt de behandeling en behandelrelatie geëvalueerd met client. Afsluitbrief wordt verstrekt aan client en evt vervolg-dbc met vervolg-behandelplan idem. Dat de huisarts hiervan ook kort inhoudelijk op de hoogte wordt gesteld is client bekend.

Uitleg toetsing bij vraag 14f: bij vraag 14f wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

indicatieverslag, behandelplan, inclusief bespreking van de ROM-gegevens. evt tussentijdse rom-meting en evaluatie over behandeling en behandelrelatie. vastleggen van evt revisie en bijstelling van behandelplan. Afsluiting middels rom-meting, klanttevredenheidsvragenlijst, eindbrief aan client en eindbrief aan huisarts.

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing bij vraag 14h: bij vraag 14h wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

om de 6 maanden een rom-meting en elk half jaar een evaluatie

Uitleg toetsing bij vraag 14i: bij vraag 14i wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

bij afsluiten van de behandeling resp de looptijd van het dbc krijgt client een klanttevredenheidsvragenlijst (CQIk) en tussentijds komt evaluatie tijdens de sessies aan de orde.

Uitleg toetsing vraag 15: bij de vragen 15a, 15b en 15c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

- Ja
 Nee

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

Nee

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Nee

Uitleg toetsing vraag 16: bij vraag 16a, 16b en 16c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

III. Omgang met patiëntgegevens

16. Omgang met patiëntgegevens: 16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

Nee

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

Nee

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

Nee

IV. Ondertekening

Uitleg toetsing ondertekening: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje, een ingevulde naam, een plaats en een datum.

Naam:

Plaats:

Datum:



Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld